



Esse módulo registra e gerencia todas as solicitações e reclamações dos munícipes.

**Funcionalidades:**

**Tabela parametrizável** dos assuntos, codificados por grupos, tempo e tipo de respostas previstas.

**Permite consulta a uma determinada solicitação**, fornecendo informações sobre o seu andamento e em que órgão se encontra.

**Possui controle dos prazos de resposta às solicitações recebidas**, a partir dos tempos previstos para sua solução.

**Emite cartas-resposta aos requerentes**, informando das providências adotadas e seu custo ou justificativa da não solução, quando concluído o processo.

**Emite demonstrativos** que permite o acompanhamento das solicitações dos requerentes, por assunto e/ou bairro, e as respostas dos órgãos da administração pública municipal, informando prazos previstos e realizados.

**Permite o controle de banco de empregos**, permitindo o controle das vagas oferecidas pelas empresas, bem como os munícipes que estão em busca de empregos.

**Permite o registro de questionários** que serão respondidos pelos munícipes que passam pela ouvidoria do município, visando o melhoramento nos atendimentos públicos.

Disponibiliza **gráfico de atendimentos** efetuados por grupo, período, tipo de solicitação e origem da solicitação.

Disponibiliza **gráfico de serviços mais solicitados**.

Disponibiliza **gráfico de profissionais contratados**.

**Permite o relacionamento de e-mail ao Centro de Custo.**

**Permite a elaboração de ofícios.**

**Permite o envio de e-mail** para os setores que estiverem relacionados a uma manifestação.

**Permite o envio de ofícios** definidos por assuntos aos setores que estiverem relacionados a uma manifestação.